

FICHA DE SOLICITUD

Servicio Municipal de Gestión y Resolución de Conflictos Vecinales de Rivas Vaciamadrid

Fecha de solicitud: ____ / ____ / ____ N° Expediente (a rellenar por el Servicio): ____

1. Datos de la persona solicitante

Nombre y apellidos: _____

DNI/NIE: _____ Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

Dirección: _____

2. Datos de la otra parte implicada

Nombre y apellidos (si se conocen): _____

Dirección o referencia: _____

Otro contacto (si lo hubiera):

3. Tipo de conflicto (marque lo que corresponda)

☐ Ruidos y molestias (música, obras, etc.)

☐ Uso de zonas comunes (portales, patios, jardines, garajes, etc.)

☐ Mascotas (ruidos, higiene, seguridad)

☐ Basuras y limpieza

☐ Problemas de convivencia (discusión, trato inadecuado, etc.)

☐ Obras o desperfectos en viviendas/zonas comunes

☐ Ocupación de espacios de aparcamiento

☐ Linderos, vallas o delimitación de propiedades

☐ Otros (especificar): _____

4. Lugar del conflicto

5. Breve descripción del conflicto

6. Preferencia horaria para contactar

Mañana ☐

Tarde ☐

7. Indicación sobre el uso de la solicitud

- Una vez recibida esta solicitud el Equipo de Gestión y Resolución de Conflictos se pondrá en contacto con usted.
- Se valorará la situación de forma conjunta y le explicaremos cómo funciona el proceso de gestión de conflictos.
- Una vez aclarados todos los puntos con usted, nos pondremos en contacto con la otra parte para valorar la situación y le explicaremos también cómo funciona el proceso de gestión de conflictos.
- La información será tratada de forma confidencial y no se iniciará ninguna actuación sin el consentimiento de las partes implicadas.
- El objetivo del servicio es favorecer el diálogo y la búsqueda de acuerdos de manera voluntaria, constructiva y satisfactoria para todas las personas.
- Este servicio es gratuito.

PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable del tratamiento: Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid. |Finalidad: Los datos de carácter personal facilitados, serán tratados con la finalidad de gestionar el servicio de gestión y resolución de conflictos vecinales. |Legitimación: La legitimación para el tratamiento de los datos personales facilitados, se basa en el cumplimiento de una misión en interés público y/o ejercicio de poderes públicos |Destinatarios: Los datos no serán comunicados a terceros salvo obligación legal | Derechos: Puede acceder, rectificar y suprimir los datos, así como ejercitar otros derechos cuando proceda, ante Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid, Plaza de la Constitución, 1 – 28521 Rivas Vaciamadrid (Madrid) indicando en el asunto: Ref. Protección de Datos o a través de la Sede Electrónica (<https://www.rivasciudad.es/sede-electronica/>).

Información adicional: Consultar el Anexo I – Información adicional protección de datos

ANEXO I - INFORMACIÓN ADICIONAL PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable del tratamiento

- Identidad: Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid – NIF: P2812300H
- Dirección postal: Plaza de la Constitución, 1 – 28521 Rivas Vaciamadrid (Madrid)
- Correo-e: info@rivasciudad.es
- Teléfono: 91.670.00.00
- Delegado de Protección de Datos (DPD): PROTECCIONDEDATOS@RIVASCIUDAD.ES

Finalidad del tratamiento

- Finalidad: Los datos personales serán tratados por el Ayuntamiento con la finalidad de gestionar el servicio de gestión y resolución de conflictos vecinales. En el contexto de los tratamientos de gestión de conflictos, es posible que los datos personales no sean facilitados directamente por sus titulares sino por la persona solicitante del servicio. En tal caso, garantiza que los datos son veraces y están actualizados
- Plazos de conservación: Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y documentación que afecte al Ayuntamiento.

Legitimación

La legitimación para el tratamiento de los datos personales facilitados, se basa en:

- Artículo 6.1 e) del RGPD cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento de conformidad con la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local (Participación ciudadana)

Destinatarios

Están previstas comunicaciones cuando se pueda realizar la comunicación de datos conforme al artículo 6 del RGPD relativo a la legitimación del tratamiento a:

- Entidades públicas con competencia en la materia.
- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- Juzgados y Tribunales.

No están previstas transferencias a terceros países u organizaciones internacionales.

Derechos

Las personas interesadas tienen derecho a:

- Obtener confirmación sobre si el Ayuntamiento está tratando sus datos personales.
- Acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso solicitar la supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para las cuales fueron recabados.
- Solicitar en determinadas circunstancias:
 - o La limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso sólo serán conservados por el Ayuntamiento para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
 - o La oposición al tratamiento de sus datos, en cuyo caso, el Ayuntamiento dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Incluido el tratamiento de sus datos para decisiones individuales automatizadas.
 - o La portabilidad de los datos para que sean facilitados a la persona afectada o transmitidos a otro responsable, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

Los derechos podrán ejercitarse ante el Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid, Plaza de la Constitución, 1 – 28521 Rivas Vaciamadrid (Madrid), indicando en el asunto: Ref. Protección de Datos o a través de la Sede Electrónica (<https://www.rivasciudad.es/sede-electronica/>)

Si en el ejercicio de sus derechos no ha sido debidamente atendido podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos – Dirección: C/Jorge Juan, 6 - 28001 MA DRID (Madrid) – Sede electrónica: sedeagpd.gob.es. Con carácter previo puede contactar con el delegado de protección de datos: PROTECCIONDEDATOS@RIVASCIUDAD.ES

PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable del tratamiento: Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid. |Finalidad: Los datos de carácter personal facilitados, serán tratados con la finalidad de gestionar el servicio de gestión y resolución de conflictos vecinales. |Legitimación: La legitimación para el tratamiento de los datos personales facilitados, se basa en el cumplimiento de una misión en interés público y/o ejercicio de poderes públicos |Destinatarios: Los datos no serán comunicados a terceros salvo obligación legal | Derechos: Puede acceder, rectificar y suprimir los datos, así como ejercitar otros derechos cuando proceda, ante Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid, Plaza de la Constitución, 1 – 28521 Rivas Vaciamadrid (Madrid) indicando en el asunto: Ref. Protección de Datos o a través de la Sede Electrónica (<https://www.rivasciudad.es/sede-electronica/>).

Información adicional: Consultar el Anexo I – Información adicional protección de datos